

「お客様 ID」について

「お客様 ID」は、FLASH MOBILE ご契約完了後にご登録メールアドレス宛に送信される「課金開始日のお知らせ」メール、または商品とともに郵送される「納品書」および「FLASH MOBILE ご契約内容のお知らせ」に記載されています。万一、上記メールおよび書類を紛失するなどして「お客様 ID」を参照できない場合は、FLASH サポートセンターまでご連絡ください。

課金開始日のお知らせメール (サンプル)

2017年6月21日 12:05:38 JST

宛先:

【FLASH MOBILE】課金開始日のお知らせ

この度は FLASH MOBILE にお申し込みいただき誠にありがとうございます。
以下の通り、お客さまの課金開始日をお知らせいたします。

また、サービス利用状況や請求金額の確認、各種変更手続きを行う為にお客さま専用オンライン管理ページ『My FLASH』にログインするための「お客様 ID」をご案内いたします。早速アクセスしてアカウントの設定を行ってください。

今後とも FLASH MOBILE をお引き立てくださいますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

<課金開始日>

2017/06/26

<My FLASH について>

URL : myflash.flashcorp.co.jp

お客様 ID : fs12345678

本メールは送信専用のため、ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
また、本メールにお心当たりのない場合は、本メールを破棄くださいますようお願いいたします。

配信元：フラッシュコーポレーション合同会社

納品書 (サンプル)

重要
大切に保管してください

FLASH
〒105-0013
東京都港区赤坂1-10-17
FLASH MOBILE 運営事務局

納品書

このたびは、FLASH MOBILEをお申し込みいただき誠にありがとうございます。お申し込みいただきました商品をご送付させていただきます。サービスのご利用開始後、本書を大切に保管くださいますようお願いいたします。今後とも来永く FLASH MOBILE をご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

お申込日	0000 / 00 / 00		
お客様 ID	aa12345678		

ご契約内容

ご契約プラン名	回線情報		
FLASH MOBILE プレミアムプラン (30GB)	ICCID	A000000000000	
	MSN	0000000000	

お申し込みいただいたサービスについて

このほか、お申し込み商品に付属しているサービスは、フラッシュコーポレーション合同会社が発行する「FLASH MOBILE」となります。サービス内容に関してご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先
FLASH サポートセンター

0120-002-480 受付時間 10:00~20:00 (年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

〒105-0013 東京都港区赤坂1-10-17 KOYO BUILDING

FLASH MOBILE ご契約内容のお知らせ (サンプル)

FLASH MOBILE ご契約内容のお知らせ

お客さまのご契約内容が記載された重要なお知らせです。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。

契約事業者 (提供元)：フラッシュコーポレーション合同会社

お客様 ID	aa12345678	サービス提供開始の予定時期	商品到着後、商品到着時期については別途お問い合わせください。なお、MNP転入にて本サービスをお申込されたお客様は、別途センターにて別途処理が完了となります。
契約成立日 (申込日)		契約電話番号	
契約者名		住所	

主要サービスの内容

本サービスは音声SIMカードと端末をご用意いただくことで、移動体通信端末と、電気通信設備が一体化したサービスとしてご利用いただけます。
本サービスにおける電気通信事業者は、フラッシュコーポレーション合同会社となり、株式会社NTTドコモ事業者です。通信の遅延状況やお客様のご利用環境によって、通信速度が低下することがあります。また、3GB以上のご利用があった場合には、通信速度が制限されます。なお、3日以内にご利用があった場合には、速度・通信量を一時的に制限させていただきます。

※特記のない限り消費税率の記載となります。

基本使用料	月額：_____円
通話料	20円/30秒 ※なお、10分かけ放題オプションに加入されているお客様は、10分超過後の通話料金が10円/30秒でご利用いただけます。
事務手数料	3,000円 (初回請求時のみ)

契約解除料 9,500円 ※ご利用期間内に契約解除となった場合、契約解除料が発生いたします。

解約の条件

ご契約期間は、契約開始日より1ヶ月とする24ヶ月間となり、期間内に解約された場合は契約解除料9,500円が発生いたします。また、25ヶ月以上のご利用があった場合には、通信速度が制限されます。

※特記のない限り消費税率の記載となります。

基本使用料	月額：_____円
事務手数料	3,000円 (初回請求時のみ)
契約解除料	9,500円 ※ご利用期間内に契約解除となった場合、契約解除料が発生いたします。

解約の条件

ご契約期間は、契約開始日より1ヶ月とする24ヶ月間となり、期間内に解約された場合は契約解除料9,500円が発生いたします。なお、25ヶ月以降の解約においては、契約解除料は発生いたしません。

契約変更・解約の連絡先

FLASHサポートセンター TEL: 0120-002-480 受付時間: 10:00~20:00 (年末年始を除く)
ご契約内容の変更・解約およびオプションサービスの申し込み・解約については、FLASHサポートセンターまでご連絡ください。

有料オプションのサービスの内容

FLASH MOBILE ご契約内容のお知らせ

お客さまのご契約内容が記載された重要なお知らせです。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。

契約事業者 (提供元)：フラッシュコーポレーション合同会社

お客様 ID	aa12345678	サービス提供開始の予定時期	商品到着後、商品到着時期については別途お問い合わせください。
契約成立日 (申込日)		契約電話番号	
契約者名		住所	

主要サービスの内容

本サービスは、移動体通信端末と、電気通信設備が一体化したサービスです。
本サービスにおける電気通信事業者は、フラッシュコーポレーション合同会社となり、株式会社NTTドコモ事業者です。通信の遅延状況やお客様のご利用環境によって、通信速度が低下することがあります。また、25GB以上のご利用があった場合には、通信速度が制限されます。

※特記のない限り消費税率の記載となります。

基本使用料	月額：_____円
事務手数料	3,000円 (初回請求時のみ)
契約解除料	9,500円 ※ご利用期間内に契約解除となった場合、契約解除料が発生いたします。

解約の条件

ご契約期間は、契約開始日より1ヶ月とする24ヶ月間となり、期間内に解約された場合は契約解除料9,500円が発生いたします。なお、25ヶ月以降の解約においては、契約解除料は発生いたしません。

契約変更・解約の連絡先

FLASHサポートセンター TEL: 0120-002-480 受付時間: 10:00~20:00 (年末年始を除く)
ご契約内容の変更・解約およびオプションサービスの申し込み・解約については、FLASHサポートセンターまでご連絡ください。

有料オプションのサービスの内容

FLASH MOBILE ご契約内容のお知らせ

お客さまのご契約内容が記載された重要なお知らせです。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。

契約事業者 (提供元)：フラッシュコーポレーション合同会社

サービス提供開始の予定時期	商品到着後、商品到着時期については別途お問い合わせください。
料金の支払い時期・方法に関する説明	お支払い方法 クレジットカード お支払いにご使用のクレジットカード会社の支払日に準じます。この場合における念の金額は、本書面に記載した金額となります。事務手数料は初回請求時に合算させていただきます。
電気通信事業者の連絡先	FLASHサポートセンター TEL: 0120-002-480 受付時間: 10:00~20:00 (年末年始を除く)
初期契約解除制度について	本契約により、締結した電気通信設備は、初期契約解除制度の対象です。 1. 商品お渡し時に交付いたします書面「ご契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送したときに生じます。 2. この場合、お客様は、 ① 損害賠償もしくは契約解除料その他の金銭等を請求されることはありません。 ② ただし、本契約の解除やその期間に関する費用を要する電気通信設備の料金を請求させていただきます。この場合における念の金額は、本書面に記載した金額となります。 ③ また、契約に同意して発生した金銭等を要する際には、当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く)をお客様に返還いたします。 3. 事業者が初期契約解除制度について変更の旨を告知したことにより、お客様が告知された内容が事実であるとの認識を、これらによって合理的に疑念を有するに至る場合を除く。なお、本契約の解除を行うことができない旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。 4. 本件についてのお問い合わせ先：書面送付先 FLASHサポートセンター TEL: 0120-002-480 営業時間 10:00 ~ 20:00(年末年始を除く)
書面による契約解除の記載例	〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル3F フラッシュコーポレーション合同会社 初期契約解除SIM受付用

お問い合わせ先
FLASH サポートセンター

0120-002-480 受付時間 10:00~20:00 (年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

〒105-0013 東京都港区赤坂1-10-17 KOYO BUILDING